

**SENIORS**

# Une initiative partenariale en faveur des seniors isolés

La lutte contre l'isolement des seniors est une des priorités de la politique municipale. Mais comment repérer les plus isolés d'entre eux qui ne sont pas encore identifiés ?

*Publié le 08 janvier 2019*

Au dernier recensement de l'Insee (2014), Aubagne comptait 12 859 personnes âgées de 65 ans et plus, soit 28 % de la population totale. À la suite des enquêtes effectuées, l'isolement semblait plus subi dans les secteurs du Centre-Ville et du Charrel qui, d'après les listes électorales, regroupent 1 995 personnes de 60 ans et plus.

Pour les identifier, la Ville a engagé une action dans ces deux quartiers, à la fois unique et précurseuse dans le département, en utilisant les services de La Poste et plus particulièrement les tournées des facteurs. *« Cette démarche, précise Hélène Tric, adjointe au Maire déléguée à la politique en faveur des seniors, s'appuie sur des atouts majeurs : 92 % des Français font confiance aux facteurs, et ceux-ci visitent 6 jours sur 7 100 % des communes du territoire national »*. Sur 1 995 seniors ciblés, 675 ont été vus, 432 interrogés, parmi lesquels 63 ont accepté d'être recontactés. Au bout du compte, 26 personnes inconnues des services de la Ville et des dispositifs seniors ont accepté de l'aide. *« Elles seront suivies, explique l'élue, par différents services et des bénévoles des deux associations partenaires, l'Aclap (« Accueil et aide aux personnes âgées ») et Les petits frères des Pauvres, qui leur proposeront un accompagnement personnalisé afin de leur redonner confiance en elles, de les accompagner, et de leur permettre de recréer ou de maintenir des liens sociaux »*.

L'adjointe au Maire souhaite développer par la suite sur un territoire plus large cette opération qui contribue à améliorer le bien-être, la santé et, somme toute, la qualité de vie des personnes âgées isolées. Outre la Ville d'Aubagne, cette action a été initiée par le Pôle Infos seniors Garlaban-Calanques et rendue possible grâce à la participation de la « conférence des financeurs » pilotée par le Conseil départemental.

## AUBAGNE MOBILISÉE

Aubagne est engagée dans une action volontariste en la matière, qui s'inscrit également dans la charte MONALISA (MObilisation NAtionale contre L'isolement Social des Âgés). Cette dernière rassemble 461 organisations signataires qui forment un réseau national permettant, notamment, à chaque membre d'accéder à une base de données d'échange d'expériences.

## LA POSTE PARTENAIRE

---

Une douzaine de facteurs a participé au repérage des personnes âgées isolées. La Poste a déjà effectué ce type d'enquête pour des organismes tels que la CNAM ou la CARSAT, mais rarement pour une collectivité territoriale. Les facteurs ont rencontré des personnes à l'occasion de leurs tournées traditionnelles ou de déplacements spécifiques.

Cyril Bouchard, facteur, a opéré dans le secteur du centre-ville.

*« Cette initiative a été plutôt bien accueillie par les habitants habitués à nous voir. J'avais trois questions à poser à des personnes de plus de 60 ans. J'en ai vu qui avaient encore une activité professionnelle et pas de problème d'isolement et d'autres plus âgées, vraiment dans le cœur de cible des services de la Ville. Je suis, par exemple, resté chez une vieille dame pendant trois quarts d'heure. Elle me parlait de ses enfants, me montrait des photos, et j'ai eu quelques difficultés à la quitter. Une autre fois je suis allé chez une personne qui, en dehors d'une visite par semaine de sa fille, reste tout le temps seule, mais ne souhaite déranger personne... »*