



## Le retour des Conseils de quartier

Les Conseils de quartier se tiennent régulièrement dans un contexte d'écoute et d'échange. Afin d'être au plus près de vos attentes et répondre le plus efficacement possible à vos sollicitations, le service de Gestion de la Relation Citoyen (GRC) a été créé. Son objectif est d'améliorer la transparence et la qualité de l'action publique. En centralisant les doléances de la population vers un outil unique, la réponse aux citoyens, la réactivité opérationnelle et la traçabilité des dossiers en sont optimisées. Son fonctionnement vous sera détaillé au cours de ce Conseil de Quartier.

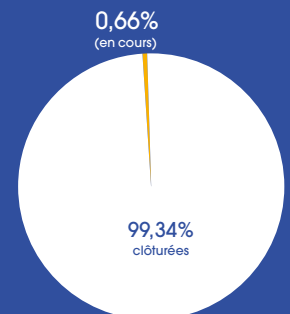
La Ville d'Aubagne

### Statistiques Aubagne à Votre Service de La Tourtelle

La centralisation a permis une meilleure maîtrise des doléances qui engendre des réponses plus rapides.

Les signalements concernent entre autres :

- La collecte **32,6%**
- La propreté **26,3%**
- Les espaces verts **15,8%**
- La voirie **12,2%**
- L'éclairage public **4,9%**



Suivi des 304 doléances sur AVS du 01/01/2022 au 31/12/2022

**Voirie**

Rappel des opérations d'amélioration de la voirie de 2019 à 2022

**Parking Complexe Mésonès**  
Reprise des enrobés de la chaussée.



**Chemin du Vallon des Gavots**  
Reprise des enrobés de la chaussée.

**Traverse de la Vallée**  
Aménagement du trottoir pour piste cyclable.  
Traçage de chaussée.

**Four populaire au Parc des 3 Diamants**  
Création du four avec un espace cuisine.  
Remise en état du jeu de boules.



2021

**France services**

96 rue de la République (rendez-vous au 04 42 18 19 20)  
ouvert du lundi au vendredi de 12h30 à 18h et le samedi de 9h à 12h

4 agents polyvalents vous accompagnent dans vos démarches administratives en ligne et vous aident à prendre rendez-vous avec les différents partenaires dont vous avez besoin.

Les organismes partenaires :



**ALERTE SMS AUBAGNE**  
Abonnez-vous à l'ALERTE SMS  
Crue de l'Huveaune, incendie, chute de neige exceptionnelle... soyez informés au plus vite!  
Abonnez-vous sur [aubagne.fr/sms](http://aubagne.fr/sms)

**Éclairage - Lanternes LED**

Depuis 2017, 115 luminaires ont été remplacés sur le secteur, par des lanternes LED qui permettent de faire une économie énergétique de 70% et de réduire encore les intensités lumineuses de 50% entre 22h et 5h du matin.

Lanternes LED installées à La Tourtelle (depuis 2017)

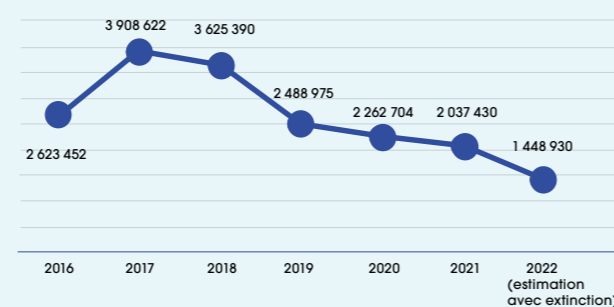
|            |                           |
|------------|---------------------------|
| 2017       | -                         |
| 2018       | 1 armoire et 13 lanternes |
| 2019       | 1 armoire et 30 lanternes |
| 2020       | -                         |
| 2021       | 1 armoire et 72 lanternes |
| 2022       | -                         |
| Prog. 2023 | 1 armoire et 16 lanternes |

**Extinction partielle de l'éclairage public**

Dans le cadre de la volonté de la municipalité d'initier des actions en matière d'écologie positive, une extinction partielle de l'éclairage public est actuellement en cours sur la commune. L'éclairage est maintenu en début et en fin de nuit notamment pour nos besoins de circulation et s'éteint en milieu de nuit lorsque nous n'avons plus besoin d'éclairage et que les conditions de sécurité sont remplies. Les zones de vidéo-protection sont exclues de ce dispositif dans son déploiement actuel.

4 tournées de nuit par mois sont effectuées sur l'ensemble de la commune ainsi que des tournées préventives par quartier minimum 2 fois par mois.

Variation des consommations (en kWh)



Économies réalisées

|   |       |
|---|-------|
| entre 2017 et 2021                        | - 48% |
| entre 2017 et 2022 (prévisionnel)         | - 63% |
| - 55% dus au passage aux lanternes LED    |       |
| - 8% dus à l'extinction sur une 1/2 année |       |

Les 9 postes de La Tourtelle permettent d'économiser 68 MW/h soit 9,05% du dispositif.

**Propreté**



**Collecte des déchets**

La collecte s'effectue sur ce quartier le lundi, mercredi et vendredi avec un passage le matin entre 5h30 et 11h. Les conteneurs enterrés sont collectés le matin du lundi au samedi.

**Déchetterie**

Les Aubagnais ont la possibilité de récupérer une carte pour accéder à la déchetterie aux Services techniques de la Ville (sans rendez-vous). Elle leur est remise sur présentation d'un justificatif de domicile et d'une pièce d'identité.

Pour toute question relative à l'accès à la déchetterie, joindre le 04 42 18 19 74

**Encombrants**

- Les encombrants sont pris sur rendez-vous les mercredis et jeudis tout au long de l'année
- Un camion passe tous les jours dans le quartier pour les encombrants sauvages entre 9h et 14h30.

**Collecte des points de tri sélectif**

Les conteneurs de tri sélectif sont collectés en fonction du taux de remplissage. Au minimum un passage par semaine est effectué.

**Nettoieement**

La propreté du quartier est assurée par des interventions récurrentes et des interventions ponctuelles

**Interventions récurrentes :**

Les lundis et jeudis : quartier Anjou et cheminement de l'Huveaune ainsi que le quartier des Arpèges. Les mardis et vendredis : RN8 et avenue des Goums, parc des 3 Diamants, Parc des 1000 couleurs et cheminement de l'Huveaune.

Une équipe d'intervention est composée de :

- 4 agents
- une arroseuse
- une balayeuse
- un PEC

**Interventions ponctuelles :**  
FRAP à la demande.

**Espaces verts**



**Fauchage/ Débroussaillage**

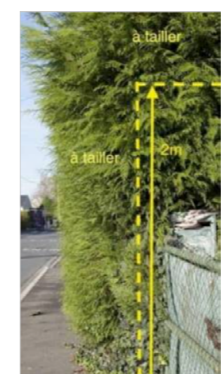
Le fauchage et le débroussaillage doivent répondre aux besoins de sécurité routière des usagers, de viabilité du réseau et de préservation de la biodiversité peuplant les bords des routes :

- Assurer une bonne lisibilité de la route
- Permettre les manœuvres d'urgence
- Limiter la pousse des hautes tiges
- Le fauchage des abords est réalisé 2 à 3 fois par an du 15 mai au 15 juillet.
- Le débroussaillage est effectué du 15 mai au 30 juin.



**Entretien des différents espaces verts**

- Le désherbage des rues est réalisé par le service Espaces verts et le service Propreté.
- Entretien des différents parcs et des abords du tramway par un prestataire de service.
- Entretien des ronds-points (Manouchian et Parascandola) en régie.
- Entretien des aires de jeux (Parc des 1000 couleurs et Anjou)



**Élagage**

L'entretien des arbres d'alignement est assuré par un prestataire de service et la régie : taille tous les 3 ans par roulement.

L'entretien et la taille des haies sont de la responsabilité des propriétaires. Au regard du code civil, les plantations de plus de 2 mètres doivent être distantes d'au moins 2 mètres de la voie communale.

En l'absence d'autorisation, s'exposent à une contravention les usagers qui auront établi ou laissé croître les arbres ou haies à moins de 2 mètres de la limite du domaine public.

### Interventions de la Police Municipale

Avec 415 interventions, le secteur La Tourtelle représente seulement **2%** du total des interventions sur le territoire.

#### Interventions 2019/22 :

- Diminution des atteintes aux biens **-25%**
- Diminution des atteintes aux personnes **-15%**
- Concernant l'implantation des trafics de stupéfiants, les dernières sources judiciaires du Commissariat d'Aubagne tendent à démontrer qu'il n'y a plus de point de deal organisé et institué quotidiennement.

### Plan de sécurisation des écoles

Les agents de la Police municipale interviennent dans le cadre du Plan Vigipirate :

- sécurisation de l'école et de ses abords, aux heures d'entrées et de sorties (protection des enfants, des parents et du personnel)
- surveillance générale tout au long de la journée
- gestion des problématiques de circulation (stationnement anarchique, etc.)

**205**  
missions effectuées



### Centre de Supervision Urbain



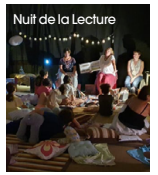
Avenue Pierre Brossolette

Nombre total de caméras sur le secteur La Tourtelle : **9**  
(au 1<sup>er</sup> janvier 2023)

Ces caméras quadrillent le quartier, ses axes principaux de circulation, ses places publiques et ses rues, ainsi que les abords immédiats des écoles élémentaires et maternelles. 835 heures de surveillance vidéo consacrées sur le quartier (26% du temps global annuel).

### Vie des quartiers

Fréquentation moyenne par mois : **150 personnes** (activités et accueil).



#### Temps forts de la Maison de quartier de La Tourtelle

##### • Expositions

Pour favoriser l'accès à la culture de nombreuses expositions sont organisées chaque année, avec la visite des 2 groupes scolaires et des habitants du quartier (*L'Art dans mon quartier*, exposition Minéraux et Fossiles, etc.)

##### • Jeux et repas partagés derniers mardis avant les vacances

Pour créer du lien intergénérationnel

##### • Balades Actives premiers jeudis de chaque mois

Pour faire découvrir aux habitants du quartier, un lieu, un parcours, un savoir faire.

##### • Nuit de la Lecture

##### • Sorties en famille en été

Rendez-vous attendu par les habitants

##### • Mercredis thématiques chaque mercredi après-midi

Une activité tout public (un atelier, une sortie culturelle, ou un jeu de plein air) est proposée.

### Numéros utiles

#### FRAP

Depuis mars 2015, Aubagne s'est dotée d'un nouveau dispositif visant à régler de manière plus réactive et plus rapide les dysfonctionnements importants constatés sur l'espace public.

En cas de demande urgente (ex : conteneur renversé ou des branches d'arbre représentant un danger ou une gêne pour la circulation et les piétons, un dépôt sauvage d'encombrants...) les administrés peuvent désormais contacter :

la FRAP, **0800 00 66 23** (appel non surtaxé) du lundi au samedi

#### Aubagne à votre service

Dysfonctionnement sur la voirie, dans votre quartier, problème de propreté, nettoyage, éclairage...

Quelle que soit l'information souhaitée, quel que soit le quartier concerné, nos agents sont à votre écoute. Les opérateurs prendront votre appel, écouteront vos besoins et transmettront au service compétent qui vous informera de la suite donnée à votre démarche.

Aubagne à votre service, **0800 18 19 19**  
du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h

#### Centre de Supervision Urbain

Créé en février 2016, le Poste de Commandement de Supervision Urbain fait partie intégrante de la politique de sécurité de la ville grâce notamment aux 110 caméras réparties dans toute la commune. Cet équipement constitue un outil à part entière en matière de lutte préventive contre l'insécurité et d'aide à la gestion de la voie publique

CSU Aubagne, **04 42 18 19 39** 24h/24 7j/7