

Numéros utiles

FRAP

Dispositif visant à régler de manière réactive et plus rapide les dysfonctionnements importants constatés sur l'espace public.

Du lundi au samedi.

 **0800 00 66 23**

(appel non surtaxé)

CSU Centre de Supervision Urbain Police municipale

Le Poste de Commandement de Supervision Urbain fait partie intégrante de la politique de sécurité de la ville grâce notamment aux caméras réparties dans toute la commune.

 **04 42 18 19 39**

 **grc-pm@aubagne.fr**

Aubagne à votre service

Dysfonctionnement sur la voirie, dans votre quartier, problème de propreté, nettoyage, éclairage... Contactez les équipes d'Aubagne à Votre Service.

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

 **0800 18 19 19**

(appel non surtaxé)

Statistiques Aubagne à Votre Service dans le secteur de La Tourtelle

Les signalements concernent entre autres :

- Propreté : 93 demandes / 34,2%
- Espaces verts : 48 demandes / 17,7%
- Voirie : 75 demandes / 27,6%
- Éclairage public : 21 demandes / 7,7%

Encombrants

Vous pouvez solliciter l'enlèvement de vos encombrants deux fois par semaine les mercredis et jeudis sur l'espace public sur rendez-vous (service gratuit pour les citoyens).

 **0800 94 94 08**

(appel non surtaxé)

Déchetterie

Les Aubagnais ont la possibilité de récupérer une carte pour accéder à la déchetterie aux Services techniques de la Ville (sans rendez-vous). Elle leur est remise sur présentation d'un justificatif de domicile et d'une pièce d'identité.

 **04 42 18 19 74**

(pour toute question relative à l'accès à la déchetterie)



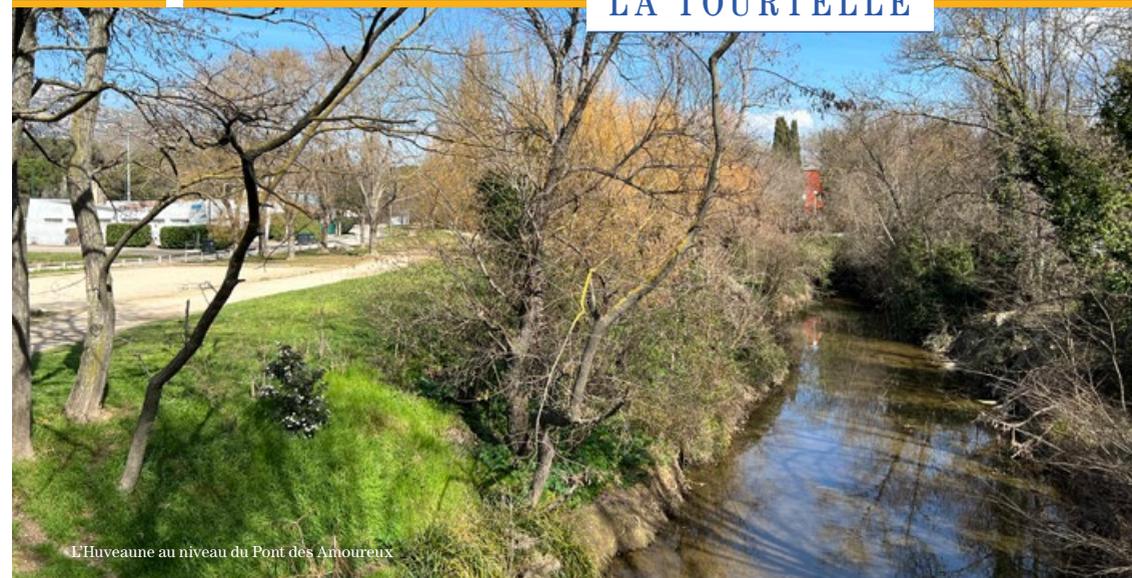
Rejoignez les déjà 3 050 inscrits à la Newsletter !
Toutes les infos chaque vendredi ! Un agenda concis.
Un retour synthétique sur les événements passés.
Abonnement gratuit sur aubagne.fr/newsletter

ALERTE SMS AUBAGNE
en Provence

Crue de l'Huveaune, incendie, chute de neige...
soyez informés au plus vite !
Abonnez-vous sur aubagne.fr/sms

MON Quartier

LA TOURTELLE



L'Huveaune au niveau du Pont des Amoureux

Écoles

Végétalisation des écoles

Végétalisation de l'école élémentaire de la Tourtelle en 2024



École élémentaire de la Tourtelle



Voirie/Éclairage

Préserver l'Environnement : une nécessité

Lanternes LED

Dans le secteur, **36** lanternes ont été remplacées par des lanternes LED, pour une économie d'énergie de 70 %.

La gestion des lanternes permet une réduction de l'intensité lumineuse de 70 % entre 23 h et 6 h, pour encore d'autres économies supplémentaires.

Prévu en 2025

81 nouvelles lanternes



Propreté

Efficacité



La Cellule Qualité de l'Espace Public

La Cellule Qualité de l'Espace Public est composée actuellement de 3 personnes (2 agents et un responsable) assermentées. Leurs domaines d'interventions et de compétences reste dans le cadre de la Police de l'Environnement :

- constatations des dépôts sauvages et enlèvement des déchets ;
- procès-verbaux administratifs de constatations (avec photographie), point de départ de la procédure de lutte contre les dépôts sauvages.

Sur le secteur de La Tourtelle, la Cellule Qualité de l'Espace Public a par exemple dressé **15** procédures administratives diligentes et **6** procédures de haies débordantes.

Collecte des ordures ménagères des encombrants et du tri sélectif

La collecte s'effectue sur ce quartier du lundi au samedi avec une repasse l'après-midi sur les grands axes.

Les encombrants sont ramassés sur rendez-vous deux fois par semaine tout au long de l'année.

Collecte des points de tri sélectifs en fonction du taux de remplissage des conteneurs (min. un passage par semaine).

Réactivité



11 interventions de vidage de corbeille

Collecte des biodéchets

Nouveau

Chaque foyer peut recevoir un bio-seau gratuit pour transporter ses déchets alimentaires jusqu'à une borne.



Interventions ponctuelles :

FRAP à la demande : 32 interventions en 2024



14 opérations de dératisation dans le quartier

France services à Aubagne

Adresse : 96 rue de la République – 13400 AUBAGNE

Téléphone : 04 42 18 19 20

Horaires d'ouverture :

Les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 12h30 à 18h
Les mardis de 9h à 14h30 et les samedis de 9h à 12h

Les organismes partenaires :



Agence Postale Communale

Téléphone : 04 42 18 17 64

- Affranchissement
- Dépôt et retrait de courriers et colis
- Vente d'enveloppes et emballages prêt-à-envoyer
- Vente de timbres
- Vente de cartes pour mobile (prépayé ou forfait)
- Dépôt de chèques sur CCP
- Réexpédition / changement d'adresse

Sécurité

Interventions de la Police Municipale

En 2024, intensification des actions préventives et répressives à La Tourtelle :

- surveillance générale et sécurisation préventive **+22%**
- missions de prévention et de sécurité routière **+60%**
- missions de prévention des cambriolages **+8%**
- atteintes aux personnes **-65%**
- atteintes aux biens **-57%**
- incivilités et atteintes à la tranquillité **-50%**
- accident de la circulation routière **-22%**



La sécurisation des écoles pérennisée



missions de prévention/sécurité routière prioritésées

Action



Nouvel Hôtel de Police municipale

Le nombre d'interventions sur La Tourtelle représente

3%

du total des interventions sur le territoire d'Aubagne



Centre de Supervision Urbain

Nombre total de caméras au 1^{er} janvier 2024 : **11**

Dans votre quartier, ces caméras ont été positionnées à des endroits stratégiques, renforçant ainsi la sécurité et permettant une vigilance accrue pour le bien-être des habitants.



Déploiement de **2** nouvelles caméras d'ici fin 2026

Bénéficiez de l'opération Tranquillité Absence

Pensez à l'Opération **Tranquillité Absence** toute l'année. Par ce dispositif, vous pouvez signaler votre absence à la police, afin que votre domicile ou votre commerce bénéficie d'une vigilance accrue des forces de l'ordre.

La démarche est simple : il suffit de remplir le formulaire de demande individuelle disponible au commissariat ou au siège de la Police municipale (l'opération Tranquillité Absence doit être demandée au minimum 48 h avant votre départ).

En cas d'interruption des vacances, n'oubliez pas de signaler votre retour aux forces de sécurité.

Police municipale, avenue Antide-Boyer, 04 42 18 19 39

Commissariat de Police nationale – 9, avenue Jeanne d'Arc, 04 42 18 55 55